

A LA MESA DEL PARLAMENTO DE ANDALUCÍA

Ismael Sánchez Castillo, diputado del **Grupo Parlamentario Unidas Podemos por Andalucía**, con arreglo a lo previsto en el Reglamento de la Cámara, formula a la **Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local** la siguiente:

PREGUNTA CON RUEGO DE CONTESTACIÓN ESCRITA

Relativa a:

Devolución de las sumas abonadas como consecuencia del viaje de fin de curso de los alumnos del IES Cavaleri de Mairena del Aljarafe (Sevilla) suspendido por la pandemia mundial provocada por la COVID-19.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El 24 de septiembre de 2019 un grupo de estudiantes de 2º de Bachillerato del IES CAVALERI de Mairena del Aljarafe (Sevilla) contrata un viaje combinado.

El viaje debía realizarse en junio de 2020. Debido a la pandemia el viaje no se pudo realizar en la fecha establecida.

Posteriormente la agencia, dio la opción de hacer el viaje en una fecha posterior o de reembolsar el importe del viaje en la cantidad que había abonado cada uno.

Para las personas afectadas que optaron por la devolución, ésta debería haber sido efectiva en diciembre de 2020.

Llegada esa fecha no se tuvo comunicación ninguna por parte de la empresa, incluso después de varias reclamaciones por teléfono y vía correo electrónico.

PREGUNTA

1. ¿Prevé la Consejería realizar mediación para intentar dar solución al objeto de la reclamación?

Parlamento de Andalucía, a de de 2021