

## A LA MESA DEL PARLAMENTO DE ANDALUCÍA

**Ismael Sánchez Castillo**, diputado del **Grupo Parlamentario Unidas Podemos por Andalucía**, con arreglo a lo previsto en el Reglamento de la Cámara, formula a la **Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior** la siguiente:

### PREGUNTA CON RUEGO DE CONTESTACIÓN ORAL EN COMISIÓN

Relativa a:

#### **Funcionamiento del programa bandeJA**

#### **EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

Desde hace algunos meses se ha comenzado a utilizar bandeJA en algunas Consejerías de la Junta de Andalucía, programa que gestiona las entradas de solicitudes de la ciudadanía dirigidas a los distintos servicios. Este programa viene a dar soporte a la administración electrónica, agilizar los trámites y tiempos de la gestión administrativa, en orden a mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de la administración autonómica.

Sin embargo, el personal funcionario y laboral que tiene que trabajar con él, no para de trasladarnos quejas por: su lentitud y mal funcionamiento, se queda colgado recurrentemente, tardanza de horas en descargar los documentos electrónicos, y un largo etcétera de inconvenientes que solo hacen retrasar el trabajo, dificultar la respuesta a la ciudadanía y desesperar al personal que tiene que tramitar los expedientes.

A eso se une que algunos de los procedimientos tienen un plazo de resolución para la administración muy corto y que el silencio es positivo en muchos de ellos, por lo que tener un programa que sea ágil y útil, tanto para la administración autonómica como la ciudadanía, es necesario.

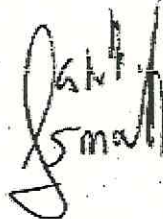
Además, a medida que se vayan incorporando más Consejerías al bandeJA, si no se solucionan los problemas expuestos éstos solo irán a mayor y a peor.

Por ello, formula las siguientes

### PREGUNTAS

- 1.- ¿Tiene la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior conocimiento de los problemas que bandeJA está ocasionando a la tramitación de los expedientes?
- 2.- ¿Qué medidas tienen previstas realizar para solucionarlos, cuándo se pondrán en marcha y qué tiempo han estimado en mejorar el programa?
- 3.- ¿Tiene la Consejería alguna comisión o grupo asesor que vaya testando el buen funcionamiento de los programas informáticos para cumplir con los objetivos perseguidos?

Parlamento de Andalucía, a 21 de septiembre de 2021



UNIDAS PODEMOS  
POR ANDALUCÍA  
Grupo Parlamentario

Ismael Sánchez Castillo